

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ROCKIT-INTERNET GmbH

Lutzstraße 2
80687 München
Deutschland

Stand: 1. August 2017

AGB

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbestimmungen

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Dienstleistungen, Produkte und Lieferungen der Firma ROCKIT-INTERNET GmbH insbesondere für die Angebote SEM (Search Engine Marketing), SEO (Suchmaschinenoptimierung) und Affiliatemarketing sowie Amazon Produktoptimierung. Eine genaue Leistungsbeschreibung entnehmen Sie bitte den jeweiligen Angeboten.

1.2 Angebot und Vertragsabschluss

Alle Angebote, die Sie von ROCKIT-INTERNET GmbH erhalten, sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag zwischen Ihnen als Kunde und ROCKIT-INTERNET GmbH kommt erst durch Ihren Auftrag und dessen Annahme durch ROCKIT-INTERNET GmbH zustande.

ROCKIT-INTERNET GmbH nimmt Ihren Auftrag durch Zusendung einer Bestätigung per E-Mail oder konkludent durch Erbringung der von Ihnen bestellten Leistung an.

1.3 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen des Dienstvertrags, §§ 611 ff. BGB.

1.4 Kündigung

Die Laufzeit der vertraglichen Zusammenarbeit richtet sich nach dem jeweiligen Angebot. Sofern dort keine Regelung zur Laufzeit erfolgt, wird das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und ROCKIT-INTERNET GmbH einer Laufzeit von einem Jahr abgeschlossen.

Eine ordentliche Kündigung ist erstmalig mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Jahresende möglich. Sofern keine Kündigung erfolgt, verlängert sich das Vertragsverhältnis um ein weiteres Jahr. Die vorgenannte Kündigungsfrist gilt entsprechend.

Der Vertrag kann im Übrigen von beiden Seiten außerordentlich gekündigt werden, wenn

- es der einen Vertragspartei aufgrund schwerwiegender Vertragsverstöße der anderen Seite unzumutbar ist, bis zum Zeitpunkt der ordentlichen Kündigung am Vertrag festzuhalten,
- die relevanten Vertragsverstöße mindestens einmal unter Fristsetzung schriftlich abgemahnt worden sind und
- ab dem Zeitpunkt erfolgloser Abmahnung nicht mehr als zwei Monate verstrichen sind.

1.5 Referenznennung

Sie als Kunde räumen ROCKIT-INTERNET GmbH das Recht ein, Ihren Firmennamen und Ihr Logo im Rahmen von Werbung als Referenz zu nutzen.

1.6 Haftungsbeschränkung / Freistellung

ROCKIT-INTERNET GmbH haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet ROCKIT-INTERNET GmbH nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalspflicht) verletzt wird oder ein Fall des Verzugs oder der Unmöglichkeit vorliegt. Im Fall einer Haftung aus leichter Fahrlässigkeit wird diese Haftung auf solche Schäden begrenzt, die vorhersehbar bzw. typisch sind.

1.7 Exklusivität / Reporting

Die Zusammenarbeit erfolgt im Bereich SEM/SEO und Affiliatemarketing exklusiv, d.h. soweit nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart, dürfen Sie weder eine Agentur mit gleichen Leistungen beauftragen, noch selbst Einbuchungen bei den vertragsgegenständlichen Internetdiensten vornehmen.

Ein Reporting wird in den vorgenannten Bereichen gemäß den Konditionen im Angebot erbracht.

1.8 Mitwirkungspflichten

Um die vertragsgemäße Erfüllung durch ROCKIT-INTERNET GmbH zu gewährleisten, verpflichten Sie sich ohne besondere Vergütung dazu, sämtliche technische Voraussetzungen zu schaffen um die ordnungsgemäße Leistungserfüllung durch ROCKIT-INTERNET GmbH zu ermöglichen. Als Kunde haben Sie auch sicherzustellen, dass ROCKIT-INTERNET GmbH rechtzeitig, d.h. mit ausreichend zeitlichem Vorlauf, die vollständig abgefragten Informationen und Inhalte zur Erbringung der Leistung zur Verfügung gestellt werden. Soweit Ihnen vor oder während der Erbringung der Dienstleistung Entwürfe, Programmtestversionen oder ähnliche Unterlagen vorgelegt werden, haben Sie diese sorgfältig im Hinblick auf die Kompatibilität hinsichtlich Ihrer eigenen Systeme zu überprüfen und auf ggf. bestehende Probleme oder Systemkonflikte hinzuweisen.

Sofern Sie den vorgenannten Mitteilungspflichten nicht nachkommen, verlängern sich die vereinbarten Fertigstellungstermine entsprechend.

1.9 Zahlungsziel / Verzug

Soweit im Angebot nicht anderweitig vereinbart, beträgt das Zahlungsziel für sämtliche Leistungen 14 Tage ab Rechnungsstellung. Bei Zahlungsverzug Ihrerseits richten sich die Ansprüche von ROCKIT-INTERNET GmbH nach den gesetzlichen Verzugsregelungen. ROCKIT-INTERNET GmbH steht es jedoch frei, bei einem nachgewiesenen höheren Verzugschaden diesen Ihnen gegenüber geltend zu machen.

1.10 Geheimhaltungsvereinbarung

Die Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig, alle im Rahmen dieses Vertrages erhaltenen Daten, Informationen und Schriftstücke geheim zu halten. Diese Verpflichtung gilt vom Zeitpunkt der ersten Vertragsanbahnung und über die Beendigung dieses Vertrages hinaus auf 2 Jahre fort.

1.11 Änderungen

ROCKIT-INTERNET GmbH behält sich vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Über Änderungen unterrichtet ROCKIT-INTERNET GmbH Sie mindestens vier Wochen vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung. Sollten Sie der Änderung der Geschäftsbedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung mit Schreiben an die Geschäftsadresse von ROCKIT-INTERNET GmbH widersprechen, gelten die geänderten Bedingungen als von Ihnen angenommen.

Für den Fall, dass Sie den Änderungen nicht zustimmen, behält sich ROCKIT-INTERNET GmbH das Recht zur Kündigung vor.

1.12 Reisekosten

Reisekosten werden entsprechend dem tatsächlich nachgewiesenen Aufwand abgerechnet. Soweit im Angebot nicht anderweitig vereinbart, sind insoweit Fahrtkosten mit 0,49 Euro pro gefahrenem Kilometer, Hotelkosten (bis zu 4 Sterne) und ab einer Distanz von über 100 km ggf. tatsächlich angefallene Transportkosten (Bahn 2. Klasse, Flug Economy Klasse) von Ihnen zu tragen. Für den Zeitraum der An- und Abreise berechnen wir pauschal 50% des zu Grunde liegenden Stundensatzes.

1.13 Gerichtsstandvereinbarung

Gerichtsstand ist, sofern Sie als Vertragspartner Kaufmann sind, der Sitz von ROCKIT-INTERNET GmbH in München. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Es gilt deutsches Recht.

AGB

2. Regelungen SEM / SEO

2.1 Agenturprovisionen

ROCKIT-INTERNET GmbH gewährt Agenturprovisionen in der Regel nicht an Sie zurück, es sei denn, dies wird im Angebot ausdrücklich so zwischen unseren beiden Parteien vereinbart. Maßgeblich ist insoweit das Angebot.

2.2 Kampagnenkosten

Soweit von einzelnen Suchmaschinenbetreibern im Rahmen der Leistungserbringung Kosten für die technische Durchführung der Kampagnen erhoben werden, steht ROCKIT-INTERNET GmbH das Recht zu, Ihnen diese Kosten weiter zu berechnen. Dies gilt insbesondere für die Kosten technischer Schnittstellen zur Kampagnensteuerung (z.B. Google API-Schnittstelle oder vergleichbare Schnittstellen anderer Anbieter), deren Kosten Ihnen monatlich in tatsächlich angefallener Höhe weiterberechnet werden.

2.3 Mitwirkung des Kunden / Keywords

2.3.1 Als Kunde sind Sie verpflichtet, die erforderlichen Mitwirkungsleistungen zu erbringen, um ROCKIT-INTERNET GmbH die Durchführung der vertraglichen Leistungen zu ermöglichen. Einzelne Keywords können innerhalb der von Ihnen gebuchten Kampagne von ROCKIT-INTERNET GmbH frei gewählt werden. Es steht Ihnen jedoch frei, der Verwendung von einzelnen Keywords zu widersprechen.

2.3.2 Werden von Ihnen Mitwirkungsleistungen nicht fristgerecht erbracht, kann ROCKIT-INTERNET GmbH diese in eigenem Ermessen erbringen bzw. Sie für den entstehenden Schaden in Anspruch nehmen.

2.4 Urheberrecht / Markennutzung

2.4.1 Soweit ROCKIT-INTERNET GmbH im Rahmen ihrer Leistungen für Sie schutzrechtsfähige Leistungen entwickelt, stehen ROCKIT-INTERNET GmbH sämtliche Urheber- und Verwertungsrechte hieran zu. Jede nicht ausdrücklich genehmigte

Vervielfältigung, Nutzung, Weitergabe ist untersagt.

2.4.2 ROCKIT-INTERNET GmbH wird das Recht eingeräumt, Ihren Firmennamen, Ihre Logos und Ihre Marken für die von Ihnen beauftragten Kampagnen zu nutzen. Dies gilt insbesondere für die Verwendung im Anzeigentext, Quellcode und den hiermit verbundenen URL. Sofern aufgrund von Mehrfachbuchungen und/oder eines verschuldeten oder unverschuldeten Verstoßes gegen die Exklusivität der vorliegenden AGB ein Nachweis der Exklusivität gegenüber Google oder einem anderen Anbieter für die Kundenbeziehung, bzw. für die Verwendung der Marke erforderlich ist, erklären Sie sich dazu bereit, sämtliche hierfür erforderliche Unterlagen und Dokumente zur Verfügung zu stellen. Dies gilt insbesondere für einen Auszug aus dem Markenregister, bzw. sämtliche für die Inhaberschaft an der Marke erforderlichen Unterlagen und Erklärungen.

2.5 Schutz von Know-how

Urheberrechte und schutzfähiges Know-how für eingesetzte Technologien und Prozesse zur Suchmaschinenoptimierung liegen bei ROCKIT-INTERNET GmbH. Ihnen ist bekannt, dass diese Urheberrechte und das schutzfähige Know-how einen wesentlichen unternehmerischen Wert von ROCKIT-INTERNET GmbH darstellen. Zur Absicherung dieses Wertes verpflichten Sie sich dazu sämtliche von uns erhaltenen Unterlagen, Dokumente, Daten und sonstigen Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie Grundlageninformationen, Informationen über Erfindungen, Entwicklungen und Prozessen, unabhängig davon, auf welche Art und Weise und in welcher Form sie Ihnen zugehen, vertraulich zu behandeln.

ROCKIT-INTERNET GmbH verwendet zur Optimierung der Ergebnisse unterschiedliche Maßnahmen. Zum Teil werden für unsere Kunden spezielle Internetseiten ganz oder teilweise programmiert, bzw. modifiziert. Sämtliche Urheberrechte dieser Internetseiten liegen ausschließlich bei ROCKIT-INTERNET GmbH. Dies gilt insbesondere hinsichtlich Aufbau, Struktur, Verlinkungen und Platzierungen von Keywords auf entsprechenden Seiten. Eine Verwendung der entsprechenden Seiten nach Ablauf des vorliegenden Vertragsverhältnisses ist rechtlich zulässig, soweit

diese Verwendung ausschließlich im Rahmen des ursprünglichen Vertragszweckes erfolgt, d.h. keine neuen Angebote oder Angebote Dritter verlinkt, bzw. beworben werden.

2.6 Freistellung

2.6.1 ROCKIT-INTERNET GmbH prüft verwendete Keywords weder markenrechtlich noch urheberrechtlich. Die rechtliche Verantwortung liegt insoweit bei Ihnen. Sofern ROCKIT-INTERNET GmbH von Dritten aufgrund von markenrechtlichen oder urheberrechtlichen Verletzungen in Anspruch genommen wird, stellen Sie ROCKIT-INTERNET GmbH auf erstes Anfordern von allen rechtlichen Ansprüchen und Kosten frei. Hierunter fallen insbesondere die Kosten der Rechtsverfolgung. Diese Verpflichtung Ihrerseits gilt unabhängig davon, welche Leistungen und/oder Produkte in Auftrag geben werden.

2.6.2 ROCKIT-INTERNET GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass die Optimierung und Beeinflussung von Suchmaschinenergebnissen dazu führen kann, dass Ihre betreffenden Internetseiten in Ausnahmefällen von Suchmaschinen nachteilig bewertet und indiziert werden können. Ansprüche Ihrerseits wegen einer derartigen, von ROCKIT-INTERNET GmbH nicht zu beeinflussenden, Bewertung und Indizierung bei Suchmaschinen sind ausgeschlossen.

AGB

3. Regelungen Affiliatemarketing

3.1 Vertragsbeziehungen

ROCKIT-INTERNET GmbH weist Sie ausdrücklich darauf hin, dass im Regelfall, d.h. soweit nicht im Angebot anders vereinbart, selbst keinerlei Affiliateprogramme betrieben oder eingerichtet werden. Die Leistungen von ROCKIT-INTERNET GmbH beschränken sich insoweit auf reine dienstvertragliche Beratungs- und Agenturleistungen zur Optimierung des Traffic bei Affiliatemarketing. Die Verträge zur Vermarktung werden zwischen Ihnen und dem jeweiligen Programmanbieter abgeschlossen. Es gelten die dort geregelten rechtlichen Grundlagen.

3.2 Abrechnung

Als Kunde werden Sie über die von Ihnen festgestellten Klicks, Leads und Sales und hinsichtlich Ihrer entsprechenden Einwendungen auf Ersuchen von ROCKIT-INTERNET GmbH Auskunft erteilen. Sie erklären sich bereits jetzt bereit, Ihre Auskünfte durch Vorlage geeigneter Dokumente, Kundenunterlagen und Logfiles hinsichtlich ihrer Vollständigkeit und inhaltlichen Richtigkeit durch ROCKIT-INTERNET GmbH überprüfen zu lassen. ROCKIT-INTERNET GmbH ist insoweit auch berechtigt Ihre Angaben durch einen zur Verschwiegenheit verpflichteten Wirtschaftsprüfer während der üblichen Geschäftszeiten durch Einsichtnahme in Ihre entsprechenden Geschäftsunterlagen verifizieren zu lassen. Die Kosten hierfür trägt bei Abweichungen (hinsichtlich der von Ihnen bestätigten Klicks, Leads oder Sales im Verhältnis zu den tatsächlichen Klicks, Leads oder Sales) von weniger als 5 % ROCKIT-INTERNET GmbH, andernfalls tragen Sie die Kosten.

3.3 Internetseite

Als Kunde werden Sie im Rahmen Ihrer technischen Möglichkeiten darauf hinwirken, dass Ihre Website (einschließlich aller Einträge in Suchmaschinen, Verzeichnissen oder Linklisten Dritter) so gestaltet und präsentiert wird, dass durch User gültige Klicks, gültige Leads oder gültige Sales auf der Ihrer Website generiert werden können. Die zur Teilnahme an einem Affiliateprogramm erforderlichen

Hyperlinks, nebst URL der jeweiligen Seite Ihrer Website, stellen Sie zum Abruf bereit.

AGB

4. Regelungen Webseitenprogrammierung

4.1 Urheberrechte / Freistellung

Soweit nicht ausdrücklich anderweitig vereinbart, erhalten Sie nach Zahlung der Leistungen an allen Programmierungen, Grafiken, Designs und Logos ein zeitlich und räumlich unbefristetes, einfaches Nutzungsrecht. Sie stellen ROCKIT-INTERNET GmbH für sämtliche Verluste, Schäden und Kosten einschließlich der Kosten der Rechtsverfolgung, die aus einer Verletzung der gewerblichen und/oder geistigen Schutzrechte hinsichtlich der verwendeten Materialien, die aus Ihrem Verantwortungsbereich stammen, frei, und zwar auch insoweit Aufwendungen getroffen werden müssen, um Angriffe von Dritten gegenüber den übertragenen Rechten abzuwehren.

4.2 Change Requests

Der Leistungsumfang bei der Erstellung von Internetseiten richtet sich nach dem Angebot und wird nach entstandenem Aufwand abgerechnet. Ziff.1.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt entsprechend.

Sie sind jederzeit berechtigt, Änderungen des Leistungsumfanges zu verlangen. Sofern der Erfolg oder die mit dem Projekt beabsichtigten Ergebnisse durch die verlangte Änderung gefährdet werden könnten, ist ROCKIT-INTERNET GmbH verpflichtet, dies Ihnen unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Gleiches gilt für den Fall, dass die Änderungen mit einer zeitlichen Verzögerung und/oder mit einem nicht unerheblichen Mehraufwand verbunden sind, bei denen ein Festhalten an den vereinbarten Preisen unzumutbar wäre.

In diesem Fall ist ROCKIT-INTERNET GmbH verpflichtet, Ihnen unverzüglich schriftlich über die voraussichtliche zeitliche Verlängerung und/oder Mehrkosten zu informieren und die hierfür verantwortlichen Gründe mitzuteilen. Die Vertragspartner werden gegebenenfalls eine angemessene Anpassung der getroffenen Vereinbarung vornehmen, die sich bezüglich der kalkulatorischen Grundlage an der bereits vereinbarten Vergütungsregel orientiert. Ohne eine entsprechende Vereinbarung verbleibt es in jedem Fall bei den vereinbarten Fristen und Vergütungssätzen und Leistungsumfang.

AGB

5. Regelungen Amazon Produktoptimierung

5.1 Geltungsbereich

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Nutzer.

5.2 Vertragsabschluss

Mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflicht bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab (§ 145 BGB). Unmittelbar vor Abgabe der Bestellung haben Sie die Möglichkeit alle Angaben Ihrer Bestellung noch einmal zu überprüfen und zu korrigieren..

5.3 Auftragsbestätigung

Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung).

5.4 Preise

Der Preis für eine ASIN Produktoptimierung ist netto und versteht sich zzgl. der jeweiligen gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.5 Lieferung

Nach Auftragseingang erhalten Sie innerhalb 7 Werktagen Ihre Produktoptimierung.

5.6 Leistungsumfang

Nach Auftragseingang erhalten Sie innerhalb 7 Werktagen Ihre Produktoptimierung.

Kontakt

So erreichen Sie uns.

ROCKIT-INTERNET GmbH

Lutzstr. 2
80687 München
Deutschland

fon: +49 (0)89 139 28 31-30

fax: +49 (0)89 139 28 31-59

mail: info@rockit-internet

web: www.rockit-internet.de

